

I 개인정보 처리방침

서울특별시립청소년활동진흥센터에서는 개인정보보호법 등 관련법령상의 개인정보 보호규정을 준수하며, 개인정보 처리 방침은 아래와 같습니다.

시립청소년활동진흥센터에서 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「개인정보보호법」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 시립청소년활동진흥센터에서는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 시립청소년활동진흥센터에서는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 시립청소년활동진흥센터가 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

시립청소년활동진흥센터의 개인정보 보호방침은 시립청소년활동진흥센터가 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 **[홈페이지 이용자의 개인정보 보호]**, **[컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호]**, **[CCTV에 의한 개인정보보호]** 세 가지로 구성되어 있습니다.

※ "개인정보"란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다.)를 말한다. [개인정보보호법 제2조(정의)]

● 수집저장되는 개인정보

➤ 여러분이 시립청소년활동진흥센터 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.

- 이용자 여러분의 인터넷 도메인명과 우리 센터 홈페이지를 방문할 때 거친 웹 사이트의 주소
- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문 일시 등

➤ 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계 분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어 질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

● 개인정보 수집부서 및 수집내용 안내

➤ 시립청소년활동진흥센터 홈페이지를 통하여 수집되는 개인정보는 해당부서에서 안전하게 관리하고 있으며, 그 현황은 아래와 같습니다.

- 개인정보파일명 : 홈페이지 회원관리
- 수집내용 : 성명, 생년월일, 주민등록번호, 성별, 전화번호, 주소, 이메일
- 수집목적 : 홈페이지 운영 및 관리, 수강·대관 신청 및 관리

-수집부서 : 업무지원팀 02)849-0404

➤ 개인정보를 포함하여 수집된 모든 정보가 정확하고 완전하며 항상 최신의 상태로 유지되기 위하여, 이용자는 개인정보의 변경이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.

➤ 시립청소년활동진흥센터는 여러분의 개인정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

➤ 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 시립청소년활동진흥센터에서는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

홈페이지 이용자의 개인정보 보호

● 요청하지 않은 메일 수신 시 처리 및 이메일, 웹서식들을 통한 수집 정보

➤ 시립청소년활동진흥센터 회원들에게 다양한 정보를 이메일 등을 통하여 제공(발송)하고 있습니다. 이는 회원가입시 정보수신에 동의한 회원 이메일로 제공되며, 만일 더 이상 정보수신을 원치 않는 경우에도 수신된 이메일 상에서 언제든지 수신거부 할 수 있습니다.

➤ 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자 서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의 사항을 알려드립니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.

- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책 개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.

- 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

➤ 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해 사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해 주시기 바랍니다.

● 개인정보이용 제한 및 제3자 공개의 거부

➤ 시립청소년활동진흥센터는 수집취득한 모든 정보를 ‘개인정보보호법’에 의거 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포하지 않으며, 상업적 목적으로 사용하지 않습니다. 단 아래사항에 대하여는 예외로 합니다.

- 관계 법령에 의하여 수사상 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우

- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

- 기타 관계법령에서 정한 절차에 따라 요청한 경우

● 수집된 개인정보의 사용 목적

▶ 시립청소년활동진흥센터는 개인정보 수집 시 사용 목적을 정확히 밝히고 있으며, 수집되는 개인정보는 아래와 같은 목적으로 사용됩니다.

- 성명, 생년월일, 성별, 아이디 등은 서비스 이용에 따른 본인 식별에 사용되며,
- 이메일주소, 전화번호 등은 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로를 확보하기 위한 것이고,
- 주소, 전화번호 등은 이벤트 경품 등의 우송에 정확한 배달주소 확보 및 확인을 위한 것이며
- 그 외 기타의 자료들은 개인 맞춤서비스를 제공하기 위한 자료활용을 목적으로 하고 있습니다.

● 홈페이지에서 운영하는 보안 조치

▶ 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 시립청소년활동진흥센터 네트워크 트래픽의 통제 (Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

▶ 시립청소년활동진흥센터는 회원의 개인정보에 대한 안전성 확보를 위하여 수집된 데이터의 저장 및 전송시 암호화하여 처리하고 있으며, 수집된 개인정보는 안전한 서버에 저장하고 있습니다.

● 링크사이트 · 웹페이지

▶ 시립청소년활동진흥센터에서 운영하는 여러 웹 페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보 보호방침은 그 사이트 운영 기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

● 홈페이지 이용중 다른사람의 개인정보 취득

▶ 시립청소년활동진흥센터의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보 주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

▶ 시립청소년활동진흥센터 개인정보보호책임관

- 책임관 : 시립청소년활동진흥센터 소장 허정
- 담당자 : 업무지원팀 최유나
- 전화번호 : 02-849-0404, Fax : 02) 849-0406
- 주소 : 서울시 동작구 여의대방로 98

● 개인정보 방침 및 침해사항 관련 문의

시립청소년활동진흥센터가 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 「개인정보보호법」에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

● 개인정보파일대장 관리현황

• 시립청소년활동진흥센터는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.

※시립청소년활동진흥센터 개인정보파일 대장에는 법적근거, 수집목적, 이용범위, 보유기관 등이 포함되어 있습니다.

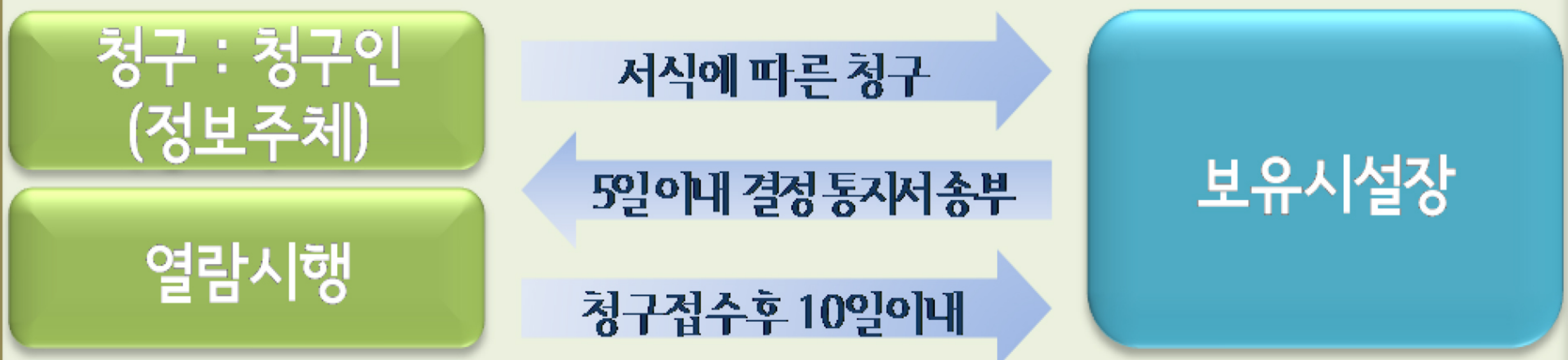
● 개인정보의 이용 및 제공의 제한

• 시립청소년활동진흥센터가 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다. 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다. 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우는 아래와 같습니다.

- 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

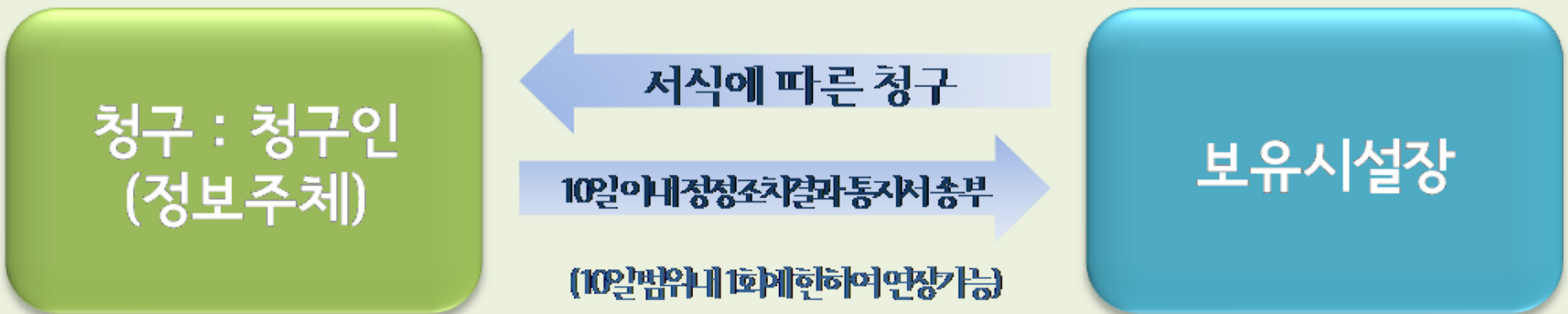
● 개인정보 파일의 열람 및 정정청구

- 다음의 개인정보파일은 「개인정보보호법」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.
- 열람 청구의 절차



- 다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.
- 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 조세의 부과징수 또는 환급에 관한 사항
- 교육법에 의한 각종 학교에서의 성적의 평가 또는 입학자의 선발에 관한 업무
- 학력기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
- 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무
- 증권거래법에 의한 불공정증권거래를 방지하기 위한 업무
- 개인의 생명신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해 할 우려가 있는 경우
- 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구 할 수 있습니다.
- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

• 정정 청구의 절차



※ 개인정보 열람 및 정정에 대한 청구 서식은 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제8호 서식]을 참고해주시기 바랍니다.

● 개인정보파일의 파기

- 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. (다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.)

● 권익침해 구제방법

- [개인정보보호법]의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 행정심판위원회 사이트를 참고하시기 바랍니다.

- <http://www.simpan.go.kr/>

※ 행정심판위원회 전화번호 안내(행정심판 전화상담 : ☎ 1588-1517)

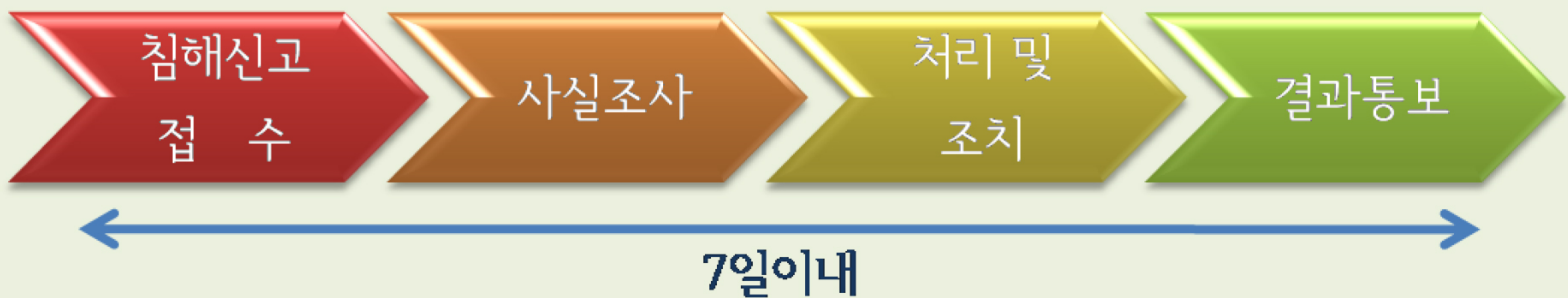
- 서울시 행정심판위 (02) 731-6157, 6557

● 개인정보보호책임관 및 담당자

- 시립청소년활동진흥센터는 개인 정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리 시립청소년활동진흥센터가 보유하고 있는 개인 정보 파일과 우리 수련시설의 개인 정보 보호방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호

- 시립청소년활동진흥센터 개인정보보호책임관
- 책임관 : 시립청소년활동진흥센터 소장 허정
- 담당자 : 업무지원팀 최유나
- 전화번호 : 02-849-0404, Fax : 02) 849-0406
- 주소 : 서울시 동작구 여의대방로 98
- 법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인 정보가 수집 및 처리 목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도·감독 하겠습니다. 행정안전부에서 운영하는 다음의 공공기관을 통해서도 개인정보 침해신고센터에 신고하실 수 있습니다.
- KISA 개인정보침해신고센터
- 인터넷을 통한 민원 접수 : <http://privacy.kisa.or.kr/>
- 전화 : 118(ARS 내선 3번)
- 전자우편 : privacy@kisa.or.kr



● 개인정보보호방침의 변경

- 『개인정보보호법』 등 개인정보보호방침의 변경 시에는 즉시 공지하여 알려드리겠습니다.

● CCTV에 의해 처리되는 화상정보 보호방침

- 시립청소년활동진흥센터는 범죄예방·증거확보·시설안전·화재예방·교통정보제공·법규위반단속 등 공익을 위하여 CCTV를 설치·운영함에 있어서 법령의 규정에 의해서만 화상정보를 수집·보유하며, 보유하고 있는 CCTV화상정보를 관계 법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 여러분의 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

● CCTV설치시 의견수렴 절차 이행

- 시립청소년활동진흥센터는 『개인정보보호법』제4조의 2(폐쇄회로 텔레비전의 설치 등)에 의거 공익을 위하여 필요한 경우 「행정절차법」에 따른 행정예고의 실시 또는 공청회 등을 통해 전문가 및 이해관계인에 대한 의견수렴 절차를 반드시 거친 후 CCTV를 설치하고 있습니다.

● CCTV 화상정보 수집 및 보유

- 시립청소년활동진흥센터는 CCTV 설치 목적에 부합되는 필요 최소한의 범위 안에서만 화상정보를 수집하며, CCTV에 의하여 수집된 화상정보는 수집시 명시한 보유기간 만료시 즉시 삭제하고 있습니다.

● CCTV 화상정보의 이용 및 제공의 제한

- 시립청소년활동진흥센터가 보유하고 있는 CCTV화상정보는 CCTV 설치 목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여받은 자 이외의 타인에게 열람·제공하지 않도록 행정정보와는 달리 이용 및 제공에 엄격히 제한하고 있습니다. 다만, 다음에 해당하는 경우에는 공개가 가능합니다.
- 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태이거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
 - 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
 - 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
 - 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우
- 화상정보의 열람 및 삭제 청구
- 화상정보의 열람 및 삭제 청구
 - 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우
 - 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
 - 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당학 공익적 사유가 존재하는 경우

● CCTV 안내판 설치

- 시립청소년활동진흥센터는 CCTV를 설치한 장소마다 ‘설치목적·장소·촬영범위 및 시간·관리책임자·연락처’ 등을 명시한 안내판을 설치하여 여러분들이 쉽게 인식할 수 있도록 하고 있습니다. 다만, 다음과 같은 경우는 예외적으로 처리하고 있습니다.
- 공공기관 건물 안에 다수의 CCTV를 설치한 경우 : 건물 입구에만 설치
- 개인정보침해 위험이 적은 경우 또는 안내판 설치가 어려운 경우
- 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 안내판 설치로 인해 보안취약점 노출이 우려되는 군사시설, 국가중요시설, 보안목표시설 등 : 안내판 미설치

● 개인정보보호책임관 및 담당자

- 시립청소년활동진흥센터는 개인 정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리 시립청소년활동진흥센터가 보유하고 있는 개인 정보 파일과 우리 수련시설의 개인 정보 보호방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.
- 시립청소년활동진흥센터 개인정보보호책임관
- 책임관 : 시립청소년활동진흥센터 소장 허정
- 담당자 : 업무지원팀 최유나
- 전화번호 : 02-849-0404, Fax : 02) 849-0406
- 주소 : 서울시 동작구 여의대방로 98